



**REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I
UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu**



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA IZOBRAZBU ZA 2020. GODINU

Zagreb, siječanj 2021.

Sadržaj

1. UVOD	3
Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju.....	3
Organizacijska struktura Centra za izobrazbu.....	5
Kadrovska struktura Centra za izobrazbu	7
2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU	8
Strateški ciljevi Centra za izobrazbu	9
Strukovne komore	9
Izvršavanje o aktivnostima Centra za izobrazbu	9
3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU	9
4. IZOBRAZBE U 2020. GODINI	12
PROVEDENE IZOBRAZBE U 2020. GODINI U ORGANIZACIJI CENTRA	12
Provedba 34. i 35. temeljnog tečaja	12
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje	15
Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnom i rodno	17
Osnove rada na računalu	18
Izobrazba službenika ZPIS	20
Obuka pravosudne policije – Seminar obrane od noža.....	21
PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA	25
Supervizije	25
PROJEKT „Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH“	26
Aktivnosti projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“	26
Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela OPT	28
5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE	29
Prevenција zloporabe medicinske terapije	29
Izobrazbe za strukovne učitelje	30
6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE	32
7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2020. GODINI	32
8. PREPRATE ZATVORENIKA	37
9. SASTANCI.....	38
Sastanci upravitelja kaznenih tijela	38
Sastanci radnih skupina za izradu novih programa izobrazbe	39
10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA.....	39
Suradnja sa pravobraniteljskim uredima	39
Suradnja s Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu.....	40

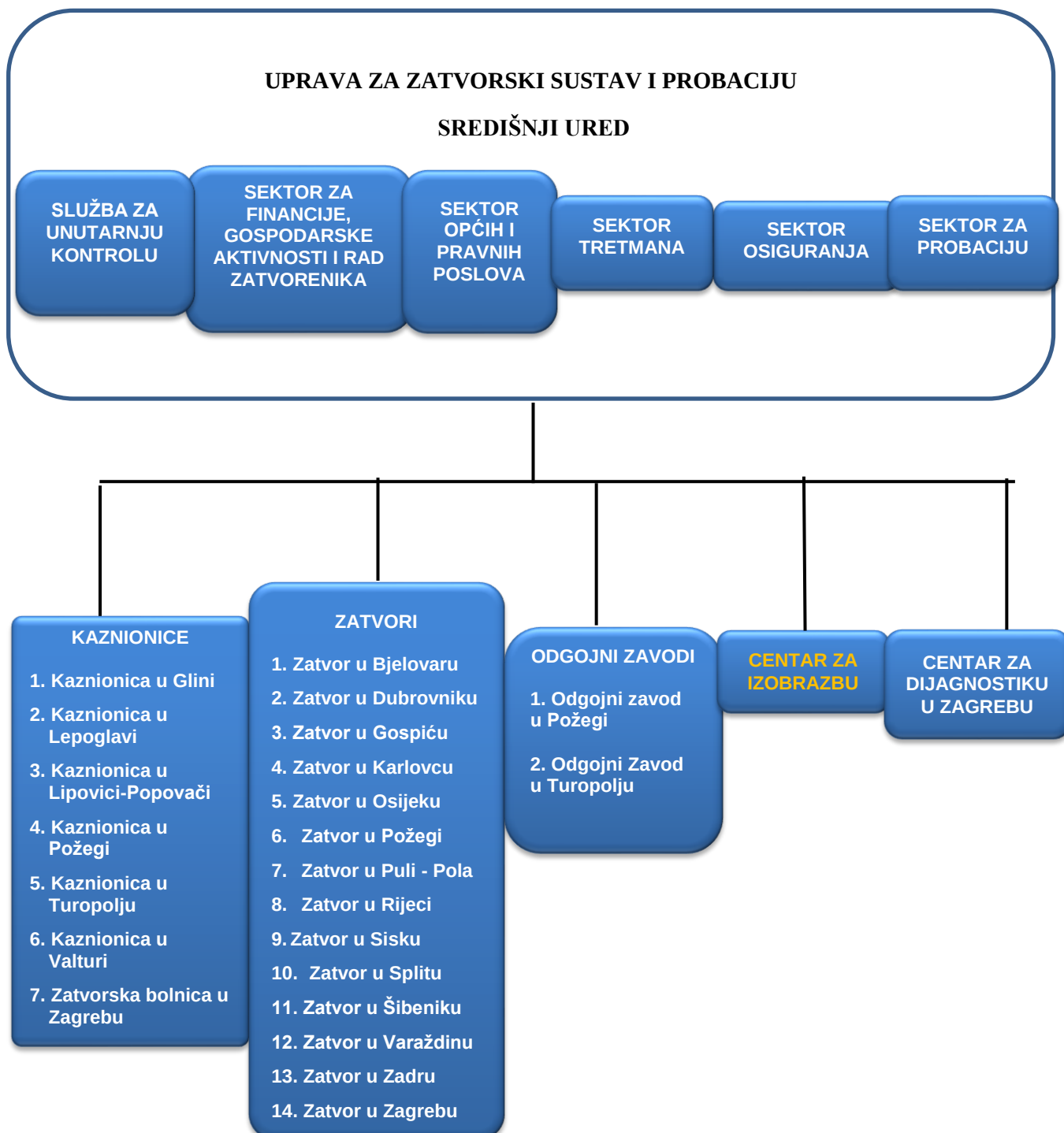
Suradnja s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom URIHOM	40
Suradnja sa Sektorom za probaciju, rad za opće dobro.....	40
11. MEĐUNARODNA SURADNJA	41
Udruženja centara za izobrazbu (EPTA) – ekspertne skupine SIG 1 i SIG 3	41
13. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih	42
PROJEKTI EUROPSKE UNIJE – Europski strukturni fondovi (ESF).....	42
12. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU	43
Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu	43
Program za rukovodeće državne službenike (PRDS)	43
Obuka za izmiritelje, Hrvatska udruga za mirenje	44
Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	44
Osnove rada na računalu	44
Sekcija za penološku psihologiju	44
Poslijediplomski specijalistički studij „Sigurnosna politika Republike.....	44
Poslijediplomski specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada.....	44
13. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE.....	45
14. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA O UTJECAJU NAGRAĐIVANJA NA MOTIVACIJU U RADU SLUŽBENIKA/CA	45
15. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA	45
Građevinski radovi u zgradi Centra	45
Sklapanje ugovora o održavanju	46
Novi dio Centra za izobrazbu u Požegi.....	46
16. MJERE I AKTIVNOSTI U CENTRU ZA IZOBRAZBU USMJERENE PREVENCIJI ŠIRENJA KORONA VIRUSA	48
17. ISPLATE NAKNADA U 2020. GODINI	49
18. PRIVITCI.....	50
1. Evaluacijsko izvješće 35. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju	
2. Evaluacijsko izvješće polaznika 35. temeljnog tečaja	
3. Evaluacijsko izvješće zadovoljstva i samoprocjene predavača 35. temeljnog tečaja	
4. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje“ za novozaposlene službenike	
5. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“	
6. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Osnove rada na računalu“	
7. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Profesionalni stres i strategije samopomoći“	
8. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Uvod u korištenje interaktivne ploče“	
9. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Borba protiv diskriminacije“	
10. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu“	
11. Evaluacijsko izvješće izobrazbi provedenih putem interneta tijekom 2020. godine	

1. UVOD

Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

Prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017), do kraja kolovoza 2020. godine, struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju organizirana je na sljedeći način:

Slika 1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju (do nove Uredbe)



Dana 27. kolovoza 2020. godine stupila je na snagu **nova Uredba o unutarnjem ustrojstvu** Ministarstva pravosuđa i uprave (NN 97/20) po kojoj je struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju organizirana na nov način:

**Slika 2. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju
(od kolovoza 2020.)**

ODJEL ZA PSIHOLOŠKU POTPORU SLUŽBENICIMA ZATVORSKOG SUSTAVA I PROBACIJE	SREDIŠNJI URED ZA ZATVORSKI SUSTAV	PROBACIJSKI URED	KAZNIONICE	ZATVORI
	SREDIŠNJI URED ZA PROBACIJU		ODGOJNI ZAVODI	CENTRI
	Služba za unutarnju kontrolu	Probacijski ured Bjelovar	Kaznionica u Glini	Zatvor u Bjelovaru
	Sektor za financije, gospodarske aktivnosti i rad zatvorenika	Probacijski ured Dubrovnik	Kaznionica u Lepoglavi	Zatvor u Dubrovniku
	Sektor za upravne poslove zatvorskog sustava	Probacijski ured Gospić	Kaznionica u Lipovici – Popovači	Zatvor u Gospiću
	Sektor tretmana	Probacijski ured Osijek	Kaznionica u Požegi	Zatvor u Karlovcu
	Sektor osiguranja	Probacijski ured Požega	Kaznionica u Turopolju	Zatvor u Osijeku
		Probacijski ured Pula	Kaznionica u Valturi	Zatvor u Požegi
		Probacijski ured Rijeka	Zatvorska bolnica u Zagrebu	Zatvor u Puli – Pola
		Probacijski ured Sisak		Zatvor u Rijeci
		Probacijski ured Split		Zatvor u Sisku
		Probacijski ured Varaždin		Zatvor u Splitu
		Probacijski ured Vukovar		Zatvor u Šibeniku
		Probacijski ured Zadar	Odgojni zavod u Požegi	Zatvor u Varaždinu
		Probacijski ured Zagreb I	Odgojni zavod u Turopolju	Zatvor u Zadru
		Probacijski ured Zagreb II		Zatvor u Zagrebu
				Centar za dijagnostiku u Zagrebu
				Centar za izobrazbu

Uprava za zatvorski sustav i probaciju jedinstvena je upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa i uprave. Nadležnosti i način rada Uprave za zatvorski sustav i probaciju propisan je Zakonom o izvršavanju kazne zatvora, Ustavom Republike Hrvatske, nacionalnim zakonima i međunarodnim ugovorima.

Poslovi od posebnog značaja za Upravu za zatvorski sustav i probaciju su, između ostaloga, stručna izobrazba službenika zatvorskog sustava i probacije koju obavlja Centar za izobrazbu kao jedna od ustrojstvenih jedinica Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima i probacijskim uredima, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

Organizacijska struktura Centra za izobrazbu

Organizacijska struktura Centra za izobrazbu se tijekom 2020. godine mijenjala i to na način da su promijenjeni nazivi odjela. Do kraja kolovoza 2020., a na temelju Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017), prema Pravilniku o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa u Centru za izobrazbu je sistematizirano 21 radno mjesto.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu do kraja kolovoza 2020. godine postoje sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava.

Poslovi pojedinih odjela bili su propisani člankom 381 Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa („Narodne novine“ broj 98/2017) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 28. rujna 2017. godine.

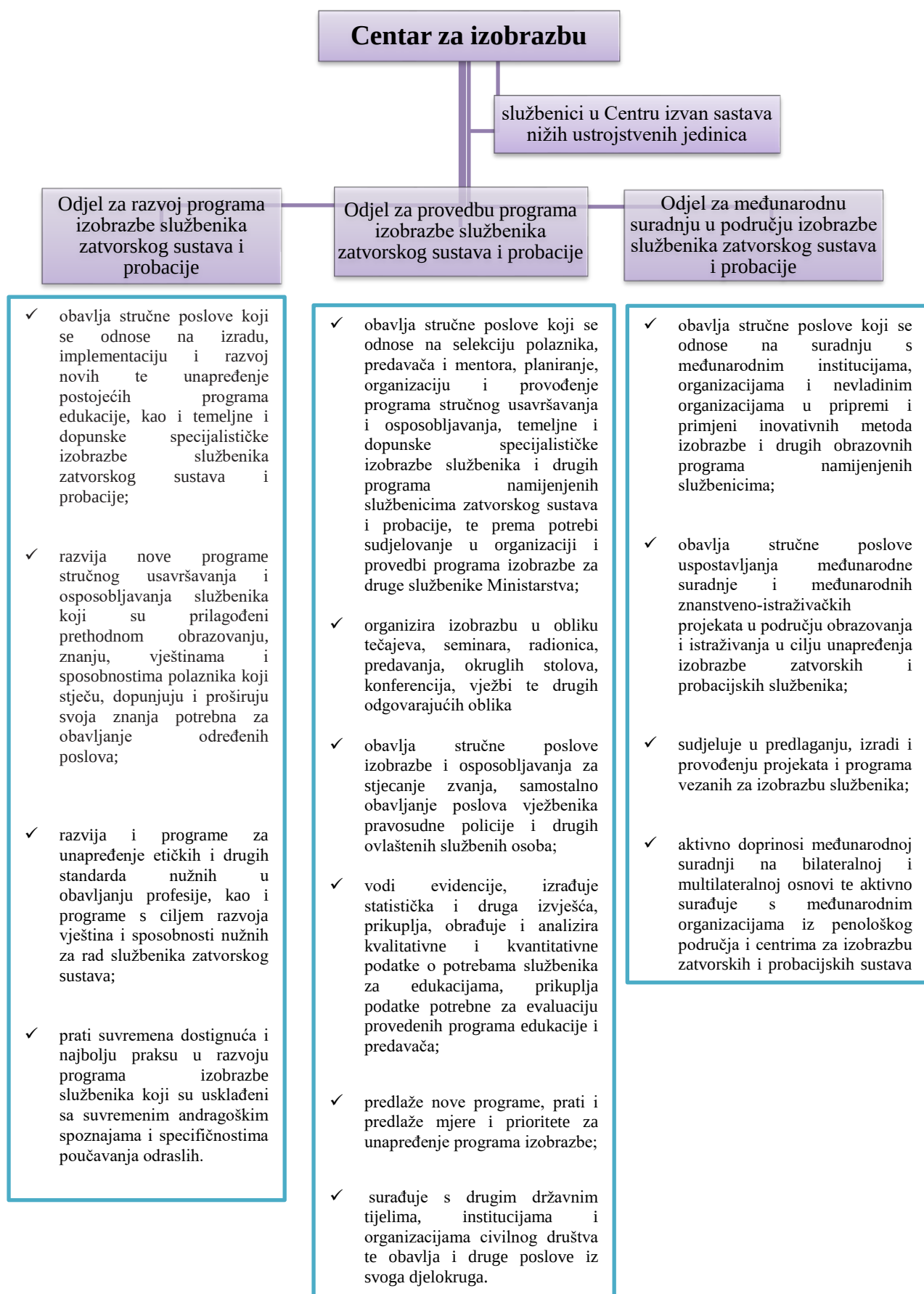
Na temelju članka 54. stavka 3. Zakona o sustavu državne uprave (NN 66/19) i članka 434. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (NN 97/20), ministar pravosuđa i uprave je donio Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa i uprave kojime je sistematizirano 21 radno mjesto te su u planu nova zapošljavanja i kadrovsko jačanje Centra za izobrazbu.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije.

Poslovi pojedinih odjela propisani su člancima 398., 399. i 400. Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave („Narodne novine“ broj 97/2020) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 27. kolovoza 2020. godine.

Slika 3. Odjeli i poslovi pojedinih Odjela u Centru za izobrazbu



Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije i Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, zbog potreba programa izobrazbe, vrlo često surađuju u svim aspektima razvoja i provedbe programa izobrazbe. Postoji veliki broj projekata u kojima postoji zajedničko nadopunjavanje u radu, koji je tako organiziran radi funkcionalnijeg i kvalitetnijeg obavljanja postojećih poslova.

Kadrovska struktura Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu je 2020. godinu započeo s ukupno popunjenih 9 radnih mjesta i završio s ukupno popunjeno devet radnih mjesta. Tijekom godine je u razdoblju od veljače do prosinca 2020. godine bilo popunjeno ukupno 10 radnih mjesta. U veljači je službenica iz Glavnog tajništva Ministarstva pravosuđa premještena na radno mjesto upravnog referenta u Centar za izobrazbu, a tijekom prosinca 2020. godine je trajno na rad u Zatvor u Zagrebu premješten službenik koji je u Centru za izobrazbu radio na mjestu višeg stručnog referenta. Voditeljica odjela za razvoj programa izobrazbe je tijekom čitave 2020. godine koristila roditeljni dopust. Od travnja 2020. godine na privremenom premještanju se nalazi i službenica iz probacije, na radnom mjestu više stručne savjetnice u Odjelu za razvoj programa izobrazbe. Tijekom 2020. godine Centar za izobrazbu je i dalje potpisivao ugovor o djelu s fizičkom osobom za pomoćne poslove čišćenja.

Tablica 1: Popunjenost ljudskih potencijala u Centru za izobrazbu na dan 31. 12. 2020.

CENTAR ZA IZOBRAZBU		predviđeno	popunjeno
neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica		5	4
1.	Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
2.	Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	6	1
3.	Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije	5	2
UKUPNO		21	9

+ Ugovor o djelu – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja

+ ROD (rad za opće dobro) – dvije osobe na poslovima održavanja i čišćenja

2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Osnovna djelatnost Centra za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju je stručno osposobljavanje i usavršavanje zatvorskih i probacijskih službenika s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog obavljanja poslova zatvorskog i probacijskog sustava i postupanja sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenima uz poštivanje njihovog dostojanstva i osposobljavanja za život na slobodi u skladu sa zakonom i društvenim pravilima.

Rad Centra za izobrazbu temelji se na sljedećim pravnim dokumentima:

- Zakon o državnim službenicima¹ (Glava 9. čl. 92. - 95. Izobrazba državnih službenika),
- Zakon o sustavu državne uprave²,
- Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave³,
- Etički kodeks državnih službenika⁴,
- Zakon o izvršavanju kazne zatvora⁵,
- Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika⁶,
- Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (98/17)
- Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave (97/20)
- Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa
- Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave⁷,
- Zakon o obrazovanju odraslih⁸,
- Izvješće o stanju i radu kaznionica, zatvora i odgojnih zavoda za 2019. godinu

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na **osnovnim vrijednostima** državne službe, a to su:

- Profesionalnost
- Odgovornost
- Etičnost
- Nepristranost
- Učinkovitost

U skladu s time, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

Vizija: Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskom i probacijskom sustavu.

¹ Zakon o državnim službenicima (NN 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13, 38/13, 38/13, 01/15, 138/15, 61/17, 70/19 i 98/19)

² Zakon o sustavu državne uprave (NN 66/19)

³ Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 85/20.)

⁴ Etički kodeks državnih službenika (NN 40/11, 13/12),

⁵ Zakon o izvršavanju kazne zatvora (NN 128/99, 55/00, 59/00, 129/00, 59/01, 67/01, 11/02, 190/03, 76/07, 27/08, 83/09, 18/11, 48/11, 125/11, 56/13, 150/13 i 98/19)

⁶ Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika (NN 10/07)

⁷ Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

⁸ Zakon o obrazovanju odraslih (NN 17/07, 107/07 i 24/10)

Misija: Poticati profesionalnost i ostale vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni, podržava obrazovanje i motivira službenike za unapređenje znanja, vještina, kompetencija i osobne dobrobiti.

Strateški ciljevi Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu svojim kvalitetnim programima izobrazbe trebao bi odgovoriti na potrebe zatvorskog i probacijskog sustava za profesionalnim i kompetentnim službenicima. Potrebno je da Centar provodi trajnu i sustavnu izobrazbu svih, kako postojećih tako i novoprimljenih, službenika zatvorskog i probacijskog sustava kako bi se smanjio odljev kvalitetnog kadra.

U tom smislu, strateški ciljevi mogu se definirati:

- 1) Unaprijediti organizacijsku i kadrovsku strukturu Centra za izobrazbu
- 2) Osnajiti i proširiti temeljnu djelatnost Centra za izobrazbu
- 3) Unaprijediti suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama

Strukovne komore

Centar za izobrazbu redovito prijavljuje strukovnim komorama sudjelovanje polaznika i predavača u izobrazbama kako bi se evidentirali bodovi za članove pojedinih strukovnih komora u cilju prikupljanja bodova za stručno usavršavanje te obnavljanja licence. Do sada se javila potreba prijave bodova za službenike koji su prijavljeni u Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih radnika i Hrvatskoj komori medicinskih sestara.

Izješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu

Centar za izobrazbu redovito ažurira svoje web stranice novim objavama svih aktivnosti, novim sadržajima i najnovijim informacijama vezanim za djelatnosti CZI, u skladu s planiranim, poduzetim, odnosno realiziranim aktivnostima. ali isto tako i objave najavljenih događaja u CZI.

3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoje stručne sposobnosti i vještine, usvajanjem novih znanja i vještina te ih trajno unaprjeđivati, kako bi mogli kvalitetnije obavljati radne zadaće i biti učinkovitiji, u skladu sa zahtjevima posla, čime se ujedno postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, fakultetima, Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se educiraju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane za radna mjesta i struku. Zbog specifičnosti rada sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđenima u Centru za izobrazbu provode se posebni programi izobrazbe državnih službenika raznovrsnih struka koji su prijeko potrebni zatvorskom i probacijskom sustavu.

Obavljanje poslova zatvorskih i probacijskih službenika zahtijeva posebna, sasvim specifična znanja i vještine koja zahtijevaju visoku razinu poznavanja relevantnih propisa penologije, kriminologije, kriminalistike te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za obavljanje svih poslova poslova vezanih uz zatvorski i probacijski sustav zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja. Stoga je neophodna kontinuirana stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, provode nadzor i stručnim postupcima utječu na rizične čimbenike kod počinitelja kaznenog djela s ciljem resocijalizacije i reintegracije počinitelja u zajednicu. vode intervjue i razgovore sa okrivljenicima, osuđenima i zatvorenima, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema.

Na dan 31. prosinca 2019. godine (zadnje objavljeno) u kaznionicama, zatvorima, odgojnim zavodima i centrima ukupan broj od 3558 izvršitelja sistematiziranih radnih mjesta, bio je popunjen s 2607 izvršitelja, što su 4 izvršitelja manje u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 2: Ukupan broj izvršitelja sistematiziranih i popunjenih radnih smjesta prema ustrojstvenim jedinicama kaznionica, zatvora, odgojnih zavoda i centara, na dan 31.12.2019. godine*

UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV	sistematizirano	popunjeno		ukupno popunjeno
		M	Ž	
Izvan ustrojstvene jedinice (upravitelji, pomoćnici upravitelja)	48	36	9	45
Upravni poslovi	212	56	71	127
Osiguranje	1984	1390	163	1553
Tretman (+ CZD u Zg)	340	53	181	234
Rad i strukovna izobrazba zatvorenika/maloljetnika	371	190	50	240
Financijsko-knjigovodstveni poslovi	388	88	181	269
Zdravstvena zaštita zatvorenika	199	41	92	133
Centar za izobrazbu	16	2	4	6
UKUPNO	3558	1856	751	2607

*preuzeto s <https://mpu.gov.hr/pristup-informacijama-6341/izvjesca-24343/izvjesca-ministarstva-pravosudja/24355>

**Tablica 3. Zaposlenici probacije prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 31.12.2019.
(zadnji službeni podaci)**

PROBACIJA	Sistematizirano	Popunjeno		
		ukupno popunjeno	M	Ž
SEKTOR ZA PROBACIJU	2	1	1	
SLUŽBA ZA KOORDINACIJU I RAZVOJ PROBAC. SUSTAVA	1	1		1
ODJEL ZA PROBACIJSKE POSLOVE	5	4		4
ODJEL ZA PROBACIJSKE POSLOVE TIJEKOM I NAKON IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA I UVJETNOG OTPUSTA	5	2		2
ODJEL ZA PRAVNU PODRŠKU PROBACIJSKOM SUSTAVU	5	1	1	
ODJEL ZA STRATEŠKO PLANIRANJE, RAZVOJ I ANALITIKU	5	3	1	2
PROBACIJSKI URED BJELOVAR	7	6	3	3
PROBACIJSKI URED DUBROVNIK	5	4	1	3
PROBACIJSKI URED GOSPIĆ	4	3		3
PROBACIJSKI URED OSIJEK	10	9	1	8
PROBACIJSKI URED POŽEGA	7	5	2	3
PROBACIJSKI URED PULA	6	5		5
PROBACIJSKI URED RIJEKA	10	8		8
PROBACIJSKI URED SISAK	6	4	1	3
PROBACIJSKI URED SPLIT	9	7		7
PROBACIJSKI URED VARAŽDIN	7	5		5
PROBACIJSKI URED VUKOVAR	5	4		4
PROBACIJSKI URED ZADAR	7	6		6
PROBACIJSKI URED ZAGREB I	20	17		17
PROBACIJSKI URED ZAGREB II	12	10	3	7
UKUPNO	138	105	14	91

4. IZOBRAZBE U 2020. GODINI

PROVEDENE IZOBRAZBE U 2020. GODINI U ORGANIZACIJI CENTRA ZA IZOBRAZBU

Provedba 34. i 35. temeljnog tečaja

Temeljni tečaj pohađaju službenici koji su primljeni u državnu službu za službenike pravosudne policije zatvorskog sustava radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova u zatvorskom sustavu i za polaganje stručnog ispita za zvanje u pravosudnoj policiji. Pohađanje temeljnog tečaja obveza je vježbenika pravosudne policije propisana Pravilnikom o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa⁹. Također, temeljni tečaj, uobičajeno po skraćenom programu, pohađaju i službenici iz drugih državnih tijela koji se po prvi puta zapošljavanju kao službenici odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probacije radi stjecanja znanja i vještina specifičnih za obavljanje ovih poslova.



**34. temeljni tečaj, prisega*

Tijekom 2020. godine dodatno su revidirani nastavni materijali za temeljni tečaj. Priručnici sadrže materiju koju polaznici uče na temeljnom tečaju, a uz nju i pitanja za ponavljanje gradiva. Važno je reći da se u priručnicima nalaze i primjeri iz prakse kako bi polaznici lakše razumjeli ono što tijekom temeljnog tečaja moraju naučiti. Tijekom godine je održan 34. i 35. temeljni tečaj. Svečana prisega polaznika 34. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja

⁹ Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa održana je 5. lipnja 2020. godine u Zatvoru u Zagrebu. Naime, četveromjesečni temeljni tečaj započeo je 25. studenoga 2019. godine, no zbog izvanredne situacije uslijed epidemije izazvane COVID-19 virusom bio je obustavljen 13. ožujka 2020. godine na deset tjedana. Unatoč izazovima i neizvjesnosti, tečaj je nastavljen 25. svibnja 2020. godine uz pridržavanje svih epidemioloških mjera i preporuka za suzbijanje koronavirusa. Ukupno tri polaznice i 16 polaznika temeljnog tečaja svečano je prisegnulo pred državnim tajnikom g. Jurom Martinovićem i pomoćnicom ministra gđom Janom Špero kao i pred nizom uzvanika. Polaznici su položili ispit za zvanje te će obavljati poslove odjela osiguranja u Kaznionici u Glini i zatvorima u Zagrebu, Puli – Pola, u Zadru, Gospiću, Dubrovniku, Bjelovaru, Rijeci i Zatvoru u Splitu. Na tome su im kratkim obraćanjem čestitali državni tajnik, pomoćnica ministra i upraviteljica Centra za izobrazbu. Svečanu prisegu su svojim prisustvom uveličali načelnici sektora Središnjeg ureda za zatvorski sustav, upravitelji i voditelji odjela osiguranja u kaznenim tijelima, predavači i instruktori na temeljnom tečaju. Tom prilikom dodijeljene su pohvalnice najboljem polazniku 34. temeljnog tečaja kao i dvjema polaznicama za postignute iznimne rezultate na temeljnom tečaju. Također su dodijeljene i zahvalnice najboljim predavačima u svakoj od 4 nastavne skupine koji su kao takvi ocjenjeni od strane polaznike temeljnog tečaja.

U vremenu od 24. kolovoza do 18. prosinca 2020. godine u Centru za izobrazbu i Zatvoru u Zagrebu proveden je i 35. temeljni tečaj za 10 vježbenika i 4 službenika Odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji su raspoređeni u Kaznionici u Glini, Zatvoru u Gospiću, Zatvoru u Osijeku, Zatvoru u Požegi, Zatvoru u Puli-Pola, Zatvoru u Splitu i Zatvoru u Zadru. Poslove predavača obavljaju službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju te vanjski suradnici. Polaznici su kroz 4 mjeseca odslušali 532 sata teoretske i praktične nastave te odraditi 56 sata prakse u Zatvoru u Zagrebu. Posebno naglašavamo da se 35. temeljni tečaj održavao u specifičnim uvjetima pojave bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2 te da se u njegovoj provedbi Centar za izobrazbu vodio javnozdravstvenim smjernicama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske i Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo.



**35.temeljni tečaj, prisega*

Ostaje dojam da je provedba 34 . i 35. temeljnog tečaja rezultirala daljnjim unapređenjem načina provođenja, što dovodi do ostvarivanja svih planiranih ciljeva i očekivanih ishoda. Ističemo motiviranost i odgovornost polaznika oba temeljna tečaja te naglašavamo iznimno korektan odnos u smislu pridržavanja svih danih uputa, usprkos specifičnim izazovima. Iz toga slijedi da je riječ o visokoj razini međusobnog poštovanja i uvažavanja, a što uz pokazane i ostvarene rezultate upućuje na mogućnost daljnjeg razvoja i usavršavanja znanja te posljedično, kvalitetnog obavljanja poslova i službenih zadaća. Povratne informacije, u obliku provedenih evaluacija, potvrđuju da su svi dosadašnji napori za sadržajno unapređenje temeljnog tečaja usmjereni na podizanje razine kvalitete nastavnog procesa, odnosno uočljiv je cijeli niz elemenata koji kontinuirano dobiva visoke ocjene polaznika. Naravno, ovdje je riječ o ustrajnom i dosljednom radu te kvalitetno odrađenim pripremnim aktivnostima i uočavanjem bitnih detalja koji doprinose razvoju kompetencija polaznika.

Istovremeno, ne treba zaboraviti da navedeni proces i nadalje uključuje i kritičko promišljanje postojeće strukture i organizacije nastavnog gradiva te praćenje svih bitnih promjena koje definiraju postupanja i određuju okvir djelovanja. Također, ne treba gubiti iz vida ni kontinuiranu potrebu za daljnjim koracima koji dovode do razvoja, svrhovite i praktične prirode, a uvjetovani su stvarno utvrđenim potrebama. Neizostavna je suradnja svih uključenih u ove procese, ukoliko se želi postići napredak u sagledavanju i razvoju uvjeta koji će povratno rezultirati značajnim utjecajem na razinu sigurnosti kod obavljanja poslova i službenih zadaća, ali i razinom zadovoljstva ostvarenim rezultatima.



**35.temeljni tečaj, prisega*

Tablica 4: Prikaz ukupnog broja polaznika koji su prisegnuli na temeljnog tečaja u 2020. godini i ukupan broj provedenih nastavnih sati u 2020. godini

Temeljni tečaj	Datum	Polaznice	Polaznici	Broj nastavnih sati u 2020. godini	Lokacija
34. temeljni tečaj	25. studenoga 2019.- 13. ožujka 2020. i od 25. svibnja - 5. lipnja 2020. godine	3	17	390*	Centar za izobrazbu / Sportska dvorana / Streljana
35. temeljni tečaj	24. kolovoza 2020. do 18. prosinca 2020. godine	0	14	532	Centar za izobrazbu / Sportska dvorana / Streljana
UKUPNO:			34	922	

**u ukupan broj nastavnih sati nisu uključeni nastavni sati iz 2019. godine*

Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje

Program izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju, sukladno epidemiološkoj situaciji, proveden je online putem Jitsi platforme. Izobrazba je održana kao dvodnevna radionica, 1. i 2. prosinca 2020. godine, u trajanju od ukupno osam nastavnih sati. Iako u bitno skraćenom izdanju i u drugom formatu, ostvaren je cilj izobrazbe koji se, podsjetimo, ogleda u sljedećim ciljevima: osiguravanju da polaznici steknu kompetencije za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava, uvažavajući važnost profesionalne adaptacije pojedinca na zahtjeve novog radnog mjesta u pogledu potrebnih znanja, vještina sposobnosti te prihvaćanja standarda rada i ponašanja. Uz pozitivnu atmosferu i dinamičnost izlaganja, prisutna je bila i zamjetna razina uključenosti polaznika u pitanjima razmjene iskustva i predstojećih izazova. Uzimajući u obzir način i vrijeme provedbe, program je izmijenjen te je sadržajno organiziran i oblikovan u dva modula. Prvi modul obuhvatio je sljedeće cjeline: uvod u virtualnu radionicu, prezentaciju Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Međunarodne preporuke u zaštiti ljudskih prava i psihički stres i psihološku potporu u kriznim situacijama, čime je određen prvi dan izobrazbe. U drugom modulu, obuhvaćene su teme vezane uz specifičnosti rada sa zatvorenicima i osuđenima iz aspekta: odjela osiguranja, odjela tretmana, odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika i obrazovanje zatvorenika te međusobnu suradnju navedenih odjela i suradnju s drugim odjelima unutar kaznenih tijela, a na kraju izobrazbe naglašeni su elementi timskog rada i komunikacije u timovima, čime je zaokružen cjelokupni okvir programa. Izobrazbi je prisustvovalo 18 polaznika/ca iz sljedećih kaznenih tijela: Kaznionica u Glini, Lepoglavi i Požegi, Zatvorima u Gospiću, Osijeku, Splitu, Zagrebu i Centru za dijagnostiku u Zagrebu. Službenici/e probacije nisu sudjelovali na izobrazbi iz razloga jer u obuhvaćenom razdoblju nije bilo novih zapošljavanja.

Analizirajući povratne informacije polaznika, na osnovu provedene evaluacije, može se zaključiti da su izobrazbu ocijenili vrlo korisnom te su zadovoljni i njenim sadržajem. Nadalje, polaznici su ocijenili predavače visokim prosječnim ocjenama pokazujući zadovoljstvo razumljivošću iznesenog sadržaja unatoč ograničenjima koja proizlaze iz online provođenja, a primarno se to odnosi na međusobnu komunikaciju.

Zaključno, unatoč epidemiološkim ograničenjima i provođenjem izobrazbe putem Interneta, kvaliteta izobrazbe, kao i kvaliteta odabranih predavača zadržala je visoke prosječne ocjene. Očekujemo nastavak provođenja i tijekom 2021. godine, po zapošljavanju novih službenika u kaznena tijela i probacijske urede Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Tablica 5. Prikaz ukupnog broja polaznika/ca i broj nastavnih sati izobrazbe za novozaposlene

Izobrazba za novozaposlene	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Lokacija
----------------------------	-------	-------------------	---------------------	----------

Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	1. i 2. prosinca 2020. godine	18	8	Online
Ukupno:		18	8	

Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama

U skladu s preporukama Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova Ev. br. PRS 16-01/19-1, Ur.broj: 21-19-8 od 20. svibnja 2019. godine, a na temelju upute Središnjeg ureda za zatvorski sustav Uprave za zatvorski sustav i probaciju o organizaciji izobrazbe službenika o ravnopravnosti spolova i diskriminaciji temeljem rodnog identiteta, Centar za izobrazbu u suradnji s vanjskim predavačima provodi program izobrazbe službenika pod nazivom „Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“.

Cilj provođenja programa je senzibilizacija službenika kao i upoznavanje sa zakonskim okvirom, postupanjem te sa specifičnostima rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama.



**Foto dokumentacija s izobrazbi*

Poslove izobrazbe obavljaju vanjski predavači, stručnjakinje i stručnjaci za ovo područje sa kojima je plan i programa ove izobrazbe izrađen. Riječ je o :

- gđi Višnji Ljubičić dipl. iur., Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova,
- Mr. spec. Kliničke psihologije Iva Žegura, koja je zaposlena u Klinici za psihijatriju Vrapče, stručnjakinja u području rada s rodno varijantnim, transrodnim i transspolnim osobama te s osobama različitih seksualnih orijentacija
- Nebojši Paunoviću, savjetniku Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova te

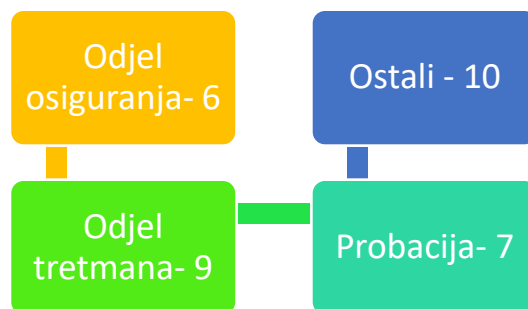
- predstavnicima/cama iz Trans Aid Udruge za promicanje i zaštitu prava trans, inter i rodno varijantnih osoba.

Tijekom 2020. godine ova je izobrazba održana u dva termina: 12. veljače kao nastava učioničkog tipa i 9. prosinca kao nastava putem Interneta. Izobrazbu su polazili/e službenici/e Odgojnog zavoda, Zatvora i Kaznionice u Požegi, Kaznionice u Valturi, Zatvora u Puli-Pola, Šibeniku, Splitu, Zadru i Osijeku, Probacijskog ureda Rijeka, Pula, Dubrovnik i Osijek; Središnjeg ureda za zatvorski sustav i Središnjeg ureda za probaciju te Centra za izobrazbu.

Tablica 6. Prikaz ukupnog broja polaznika/ca i broj nastavnih sati izobrazbe Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama u 2020.

Izobrazba	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Lokacija
Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	12. veljače	15	8	Centar za izobrazbu
	9. prosinca	17	4	online
Ukupno:		32	12	

U oba termina je ukupno izobrazbu pohađalo 32 polaznika/ce, ili prikazano prema radnom mjestu:



Osнове rada na računalu

Temeljem uočenih potreba u kaznenim tijelima i upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu predložio je provođenje izobrazbe „Osнове rada na računalu“ koja se tijekom 2020. godine održavala kontinuirano jednom tjedno kroz jednodnevnu radionicu u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu. Cilj provođenja informatičkog tečaja bilo je proširivanje znanja i unapređivanje vještina rada na računalu kod službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju i jačanje kompetencija u okviru informatičke pismenosti.

Izobrazbu je u šest termina provođenja pohađalo ukupno 38 službenika iz različitih regionalnih kaznenih tijela. Provođenje izobrazbe započelo je 26. listopada 2020. godine zaključno s 30. studenim 2020. godine u dinamici od jednom tjedno (ponedjeljkom) u informatičkoj učionici Centra za izobrazbu.



**FOTO: s izobrazbe Osnove rada na računalu*

Kaznena tijela izrazila su potrebu za daljnjim uključivanjem službenika kojima je izobrazba potrebna za kvalitetniju realizaciju obveza radnog mjesta, kao i potrebu službenika zainteresiranih za poboljšanje dosadašnjih informatičkih znanja. Provođitelji izobrazbe bili su odabrani službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, koji su sudjelovali u izradi plana i sadržaja programa izobrazbe. Procijenjena potreba za unaprjeđenjem informatičkih znanja službenika zatvorskog sustava i iskazano zadovoljstvo polaznika dosadašnjih informatičkih izobrazbi, ukazuje na opravdanost nastavka provođenja izobrazbe i tijekom 2021. godine do ispunjenja iskazanih potreba. U skladu s epidemiološkim ograničenjima, tijekom 2020. godine planirana je provedba izobrazbi regionalno, u zagrebačkom okruženju. Prestankom ograničenja tijekom 2021. godine planira se provedba izobrazbe u svim kaznenim tijelima Republike Hrvatske sukladno rješenju Uprave za zatvorski sustav i probaciju i iskazanim potrebama službenika.

Tablica 7. Prikaz broja polaznika izobrazbe Osnove rada na računalu u 2020. godini

Izobrazba	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Lokacija
Osnove rada na računalu	26. listopada	6	7	Centar za izobrazbu
	2. studenoga	9	7	Centar za izobrazbu
	9. studenoga	3	7	Centar za izobrazbu
	16. studenoga	7	7	Centar za izobrazbu

23. studenoga	8	7	Centar za izobrazbu
30. studenoga	5	7	Centar za izobrazbu
Ukupno:	38	42	

Tablica 8. Prikaz polaznika/ca izobrazbe prema kaznenim tijelima

KAZNENO TIJELO	BROJ POLAZNIKA/CA
Zatvor u Zagrebu	5
Zatvor u Karlovcu	6
Zatvor u Bjelovaru	2
Zatvor u Sisku	4
Zatvor u Varaždinu	10
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Turopolju	2
Kaznionica u Lipovici-Popovači	4
Zatvorska bolnica	2
UKUPNO:	38
	(8 polaznica i 30 polaznika)

Izobrazba službenika ZPIS

Nezaobilazna komponenta implementacije jedinstvenog sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS) je priprema i obuka službenika za rad kroz provođenje odgovarajućih izobrazbi za usvajanje potrebnih znanja. U tom smislu, po sustavnom planu i programu potpune implementacije IT sustava u Centru za izobrazbu provode se informatičke radionice usmjerene na edukaciju korisnika iz svih organizacijskih jedinica. Kroz ovaj oblik funkcionalne informatičke podrške stavljen je naglasak na usvajanje znanja i vještina koja će maksimalizirati sve učinke ovog iznimno zahtjevnog i složenog projekta. Za očekivati je daljnji razvoj i rad na svim elementima koji su vezani uz unapređenje sastavnica i daljnje pomake u kvaliteti primjene, odnosno vođenja poslova i evidentiranja rezultata radnih procesa u elektronskom obliku te ostvarivanja mnogih koristi kroz analitičku komponentu u odnosu na učinkovitije upravljanje, planiranje i korištenje svih resursa, a što će neizostavno pratiti i razvoj podrške kroz kontinuiranu obuku službenika svih razina. Također, za očekivati su i značajni pomaci u odnosu na upravljanje sigurnosnim rizicima, a sve zbog mogućnosti bržeg protoka informacija, kvalitetnije obrade podataka te mogućnosti obavljanja složenijih usporedba podataka, uključivanjem više analitičke razine, a što u konačnici dovodi do odmak od deskriptivne statistike i boljeg pozicioniranja u procesu donošenja svih odluka. Upravo su to smjerovi u kojima ulogu i prostor dobiva Centar za izobrazbu, i to ne samo kroz provođenje potrebnih izobrazbi, nego i kao mjesto razmjene ideja u svim interakcijama službenika.

U tjednu od 13. do 17. siječnja 2020. godine u Centru za izobrazbu nastavljena je provedba edukacije za rad u Zatvorskom i probacijskom informacijskom sustavu (ZPIS) za službenike matičnih evidencija. U tjednu od 27. do 31. siječnja 2020. godine izobrazba se provodi za službenike odjela tretmana. Edukacijom je u 2020. godini bilo obuhvaćeno ukupno 87 polaznika. Edukaciji su prisustvovali službenici svih kaznionica, Centra za dijagnostiku u Zagrebu, Zatvorske bolnice te zatvora u Dubrovniku, Splitu, Zadru, Šibeniku, Puli, Rijeci, Gospiću, Varaždinu, Zagrebu, Bjelovaru, Karlovcu, Sisku, Požegi i Osijeku.

Tablica 9. Prikaz broja polaznika izobrazbe službenika ZPIS u 2020. godini

Izobrazba	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Lokacija
Izobrazbe službenika ZPIS	13. – 17. siječnja	42	8	Centar za izobrazbu
	27. – 31. siječnja	45	8	Centar za izobrazbu
Ukupno:		87	16	

Obuka pravosudne policije – Seminar obrane od noža

Zbog potrebe stalnog specijaliziranog usavršavanja službenika pravosudne policije, u zajedničkoj suradnji Zatvora u Zagrebu i Centra za izobrazbu, dana 17. i 18. veljače 2020. godine održan je u Sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu Seminar obrane od noža pod stručnim vodstvom instruktora borilačkih vještina i predavača g. Deana Rostohara sa SPECWOG akademije.

U prvom terminu Seminara provedena je obuka za 30 službenika pravosudne policije. Drugi Seminar za još 31 službenika pravosudne policije, pod istim stručnim vodstvom, nažalost se nije održao zbog bolesti instruktora a zatim zbog nepovoljne epidemiološke situacije uzrokovane COVID-19.

Čim to epidemiološka situacija dozvoli održat će se i drugi planirani Seminar te se ukupno ovom obukom planira obučiti 61 službenik iz 22 kaznena tijela zatvorskog sustava.

Tablica 10. Prikaz broja polaznika Seminara obrane od noža

Izobrazba	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nastavnih sati	Lokacija
-----------	-------	-------------------	---------------------	----------

Seminar obrane od noža	17. i 18. veljače 2020. godine	30	16	Sportska dvorana
Ukupno:		30	16	

ONLINE PREDAVANJA I RADIONICE

U organizaciji Centra za izobrazbu od rujna do prosinca 2020. godine, službenici Centra za izobrazbu održali su izobrazbe putem Jitsi platforme sa sljedećim temama:

- Upoznavanje službenika s korištenjem JITSI platforme
- Profesionalni stres i strategije suočavanja
- Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu
- Uvod u korištenje interaktivne ploče
- Borba protiv diskriminacije

Na ukupno pet provedenih izobrazbi sudjelovao je 126 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Upoznavanje službenika zatvorskog i probacijskog sustava s korištenjem JITSI platforme



Budući da je Centar za izobrazbu dobio suglasnost Središnjeg ureda za zatvorski sustav za provođenje izobrazbi putem interneta na JITSI platformi, Centar je najprije, na temelju uočene potrebe, proveo 4 online radionice za sve zainteresirane zatvorske i probacijske službenike o načinu korištenja i mogućnostima ali i ograničenjima JITSI platforme.

JITSI radionice su bile prvenstveno namijenjene za zainteresirane upravitelje i voditelje probacijskih ureda, odnosno za službenike koje oni odrede. Naime, s obzirom na učestale upite o tome kako prisustvovati i/ili organizirati online sastanak u svome kaznenom tijelu ili probacijskom uredu, u cilju smanjenja fizičkih kontakata među službenicima, provedene radionice imale su za cilj uputiti službenike u korištenje iste te odgovoriti na pitanja kako organizirati sastanak, kako pozvati sudionike na sastanak, kako virtualno komunicirati, kako dijeliti dokumente, mogućnosti koje ima platforma, pravila i specifičnosti online radionica. Također, cilj je bio i odgovoriti na sva pitanja polaznika i razmijeniti sve druge informacije

koji bi im mogle koristiti u svakodnevnom radu kako bi im se olakšalo razumijevanje na koji način se provode online izobrazbe i sastanci.

Radionice su provedene u terminima 6., 12., 13. i 19. studenog 2020. a na radionicama je prisustvovalo ukupno 35 službenika.

Osim samih uputa za ovakav način rada cilj je bio i senzibilizirati upravitelje/probacijske voditelje/voditelje odjela o prednostima ovakvog vođenja sastanaka i načina rada zbog epidemiološke situacije te podignuti razinu motivacije za provođenje aktivnosti u online okruženju prije nego što Centar započne s online izobrazbama za službenike.

Važno je napomenuti da je Centar na svojim mrežnim stranicama objavio i niz uputa za lakše snalaženje u virtualnom svijetu.

Profesionalni stres i strategije samopomoći

Dana 16. i 20. studenog 2020. godine održane su online izobrazbe na temu „Profesionalni stres i strategije samopomoći“, svaka u trajanju od 3 nastavna sata putem Jitsi platforme. Zbog velikog interesa izobrazba je provedena u dva termina.

Predavanje su vodile službenice Centra za izobrazbu, a na dvije izobrazbe ukupno je sudjelovalo 33 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju iz sljedećih kaznenih tijela: Kaznionica u Lipovici-Popovači, Kaznionica u Glini, Zatvor u Požegi, Zatvor u Splitu, Zatvor u Šibeniku, Zatvor u Zagrebu, Zatvor u Varaždinu, Zatvor u Osijeku, Zatvor u Bjelovaru, Zatvor u Dubrovniku, Odgojni zavod u Požegi, Probacijski ured Zagreb I, Probacijski ured Osijek, Probacijski ured Zadar, Probacijski ured Vukovar i Probacijski ured Rijeka

Tema izobrazbe uključivale je slijedeće segmente: definiranje pojmova stresori, stres i profesionalni stres, te unutarnji i vanjski izvori profesionalnog stresa. Polaznici/ce izobrazbe su upoznati sa simptomima stresa i simptomima poremećaja mentalnog zdravlja u cilju prepoznavanja i prevladavanja istih, a teme s kojima smo se također bavili su osnovne strategije nošenja s procijenjenim stresnim situacijama kao i fazama potencijalnog sagorijevanja

Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu

U Centru za izobrazbu je dana 23. i 30. studenog 2020. godine putem interneta provedena izobrazba „Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu“. Polaznice izobrazbe su bile službenice Zatvora u Osijeku, Zatvora u Bjelovaru i Odgojnog zavoda u Požegi. Predavanje je održala službenica Centra za izobrazbu. Tijekom izobrazbe polaznice su imale prilike više čuti o strukturi i hijerarhiji pravnih akata, ustavnosti i zakonitosti, svim obilježjima raznih oblika pravnih akata te su kroz primjere i vježbu primjenjivale teorijska znanja.

Uvod u korištenje interaktivne ploče

Online izobrazba „Uvod u korištenje interaktivne ploče“ održana je 17. prosinca 2020. godine, u trajanju od jednog nastavnog sata. Uz predstavljanje mogućnosti koje interaktivna ploča pruža u nastavnom procesu, u interaktivnom dijelu predavanja raspravljalo se i o dodatnim načinima korištenja interaktivne ploče, ponajprije u oblicima komunikacije na daljinu, a koji su vezani i za prikaz određenog, željenog sadržaja. Osnovna ideja ove izobrazbe sadržana je u nastojanju da se dodatno potaknu predavači na promišljanje mogućnosti korištenja interaktivne ploče u nastavnom procesu, ali i u postupku kreiranja sadržaja te iskoriste sve prednosti koje pruža ploča u provođenju nastave. Smatramo da se na taj način utječe na podizanje razine kvalitete onih izobrazbi, gdje korištenje interaktivne ploče otvara prostore za primjenu različitih metoda i postupaka u oblikovanju i provedbi nastave. Inače, izobrazba je namijenjena predavačima, odnosno službenicima koji sudjeluju u provođenju programa izobrazbe u organizaciji Centra, ali i svim ostalim službenicima koji za ovu temu pokažu interes i potencijali su suradnici Centra.

Na izobrazbi je sudjelovalo devet službenica/ka Uprave za zatvorski sustav i probaciju, iz sljedećih kaznenih tijela: Kaznionice u Lepoglavi, Zatvoru u Bjelovaru, Zatvorskoj bolnici u Zagrebu i Zatvoru u Zagrebu te Odgojnom zavodu u Požegi.

Povratne informacije polaznika usmjerene su na iskazivanje zadovoljstva izobrazbom i svim provedbenim elementima.

Borba protiv diskriminacije 1. i 2. dio

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 16. i 23. prosinca 2020. godine provedena je za službenike zatvorskog sustava i probacije u dva dijela online izobrazba na temu „Borba protiv diskriminacije“ u trajanju od ukupno šest nastavnih sati. Zbog povećanog interesa službenika prvi dio izobrazbe ponavljen je 22. prosinca 2020. godine dok je novi termin za provedbu drugog dijela izobrazbe po istoj osnovi već zakazan 20. siječnja 2021. godine.

Sudionici su se tijekom predavanja imali prilike upoznati s različitim oblicima diskriminacije u društvu, argumentima „za“ i „protiv“ raspoloživih načina njenog suzbijanja, tumačenja osnovnih pravila postupanja pojedinca, grupe ljudi ili organizacije u slučajevima pojave diskriminacije u bilo kojem njenom obliku, a isto tako i s mehanizmima prepoznavanja veze stereotipa i predrasuda koje zajedno zbog svog negativnog predznaka mogu često voditi u područje koje možemo nazvati diskriminacijom.

Ukupno je do sada na izobrazbi (1. i 2. dio), kao i, zbog većeg interesa, ponavljeni 1. dio) sudjelovalo 42 službenika zatvorskog sustava i probacije iz sljedećih kaznenih tijela: Zatvor u Šibeniku, Kaznionica u Lipovici – Popovači, Kaznionica u Valturi, Probacijski ured Pula, Kaznionica u Glini, Probacijski ured Osijek, Probacijski ured Dubrovnik, Odgojni zavod u Požegi, Probacijski ured Zadar, Zatvor u Osijeku, Centar za izobrazbu, Zatvor u Rijeci, Zatvor u Bjelovaru, Kaznionica u Lepoglavi, Zatvor u Puli, Kaznionica u Turopolju, s time će

se i 2. dio izobrazbe zbog iskazanog većeg interesa službenika također ponoviti u siječnju 2021. godine

Tablica 11. Prikaz broja polaznika/ca online izobrazbi koje su proveli službenici Centra za izobrazbu

R.BR.	IZOBRAZBA	BROJ POLAZNIKA/CA	NAČIN PROVEDBE
1.	Upoznavanje službenika zatvorskog i probacijskog sustava s korištenjem jitsi platforme	35	online
2.	Profesionalni stres i strategije samopomoći	33	online
3.	Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu	7	online
4.	Uvod u korištenje interaktivne ploče	9	online
5.	Borba protiv diskriminacije	42	online
UKUPNO:		126	

PROVEDENE IZOBRAZBE UZ LOGISTIČKU POTPORU CENTRA

Supervizije

Tijekom ožujka 2020. godine kao dio praktične nastave na Poslijediplomskom specijalističkom studiju supervizije psihosocijalnog rada u Centru za izobrazbu održali su se supervizijski susreti koje su vodili supervizori u edukaciji (polaznici studija), a sudionici na grupama bili su službenici kaznenih tijela, probacijskih ureda, ustrojstvenih jedinica za podršku žrtvama i svjedocima. Održano je ukupno 26 supervizijskih susreta, koje je provodilo 7 supervizora uključujući i službenicu Centra za izobrazbu.

PROJEKT „Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH“

Dana 20. i 21. veljače 2020. održan je prvi od šest edukacijskih modula u Projektu „Trening za primjenu participativnih metoda i pristupa u stručnom radu probacijske službe RH“ usmjeren osnaživanju i povećanju stručnih kompetencija probacijskih službenika u organizaciji Ministarstva pravosuđa i Ambidekster kluba, Savjetodavnog i edukativnog centra za djecu, mlade i obitelj. Zaposlenici Središnjeg ureda te probacijskih ureda, tijekom edukacije upoznati su s osnovnom metodologijom sistemskog savjetodavnog rada. Prvi mogul se provodio u prostorijama Centra za izobrazbu.

Ovim projektom je u 2020. godini bilo obuhvaćeno ukupno 20 polaznika.

Aktivnosti projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“

Ministarstvo pravosuđa i uprave provodi projekt „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“, sufinanciranog sredstvima Europskog socijalnog fonda u okviru Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020.“



Opći cilj projekta je podizanje kvalitete rada službenika zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima, a provoditi će se na tri važne razine: unaprjeđenje poslovnih procesa, jačanje profesionalnih kompetencija te osnaživanje službenika i povećanje njihove sigurnosti. Projekt je sa provedbom krenuo 26. srpnja 2019. godine te će trajati 24 mjeseca.

Edukacija za rukovodeće službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju te službenika sustava za podršku žrtvama i svjedocima

Jedna od predviđenih aktivnosti ovoga projekta je provođenje edukacija za rukovodeće službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju te službenika sustava za podršku žrtvama i svjedocima. Dvodnevna edukacija za rukovodeće službenike sustava za podršku žrtvama i svjedocima u sklopu navedenog projekta održala se 24. i 25. rujna 2020. godine u prostorijama Centra za izobrazbu, a provoditelj je bio Callidus – Ustanova za obrazovanje odraslih. Obrađeno je 5 tema vezanih uz unaprjeđenje kompetencija i vještina upravljanja službenicima i poslovnim procesima.

Iz sustava za podršku žrtvama i svjedocima sudjelovalo je 7 službenica iz Odjela za podršku žrtvama i svjedocima sa Županijskih sudova u Zagrebu, Sisku, Osijeku, Vukovaru, Rijeci, Splitu i Zadru i 2 službenice iz Ministarstva pravosuđa i uprave, Službe za podršku žrtvama i svjedocima.

Završna edukacija za voditelje probacijskih ureda

Dana 7. listopada 2020. godine u prostorima Centra za izobrazbu održana je završna edukacija za voditelje probacijskih ureda. Edukacija je organizirana u okviru projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“ koji se financira iz Europskog socijalnog fonda kroz Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali 2014. - 2020.

Edukaciju je provela predavačica Višnja Perin iz Ustanove za obrazovanje odraslih „Callidus“ kao nastavak edukacije za rukovodeće službenike probacijskog sustava održane 21. i 22. rujna 2020. godine, s naglaskom na teme koje su izabrali sami sudionici, a koje se odnose na delegiranje, konflikte u poslovnoj komunikaciji te stres i upravljanje stresom. Sudionici su izrazili veliko zadovoljstvo kvalitetom edukacije, sadržajima koji su na njoj obrađeni i prezentirani, predavačicom koja je odlično vodila edukaciju, kao i kvalitetnim materijalima koje su dobili, a koji im omogućuju ponavljanje i vježbanje svega onoga što su prošli tijekom edukacije. Na kraju edukacije gospođa Višnja Perin je svim polaznicima uručila potvrde o sudjelovanju na edukaciji.

Edukacija za probacijske referente

Dana 29. i 30. rujna 2020. godine održana je izobrazba za probacijske referente u okviru projektne aktivnosti „Unaprjeđenje i ujednačavanje profesionalne prakse pojedinih kategorija izvršitelja unutar zatvorskog sustava i probacije“. Na edukaciji su sudjelovali upravni referenti iz svih 14 probacijskih ureda, a edukaciju su inicirali, osmislili i proveli referenti iz probacijskog ureda Osijek i Varaždin uz pomoć i podršku Središnjeg ureda Sektora za probaciju.

Kroz interaktivna i zanimljiva predavanja te aktivno sudjelovanje u edukaciji, polaznici su imali priliku razmijeniti znanja i iskustva vezana uz način na koji poslove upravnog referenta

obavljaju njihove kolege u drugim uredima, te dogovoriti buduće jednoobrazno obavljanje istih. Sudionici su iskazali veliko zadovoljstvo edukacijom te izrazili želju za ponovnim organiziranjem edukacija koje će im pomoći u unapređenju i usklađivanju njihova rada.

Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela OPT



Služba osiguranja pravosudnih tijela od 3. veljače do 13. ožujka 2020. u Centru za izobrazbu provodila je „Osnovnu izobrazbu o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela“ u trajanju od 6 tjedana. Na navedenoj izobrazbi vježbenici za službenike pravosudne policije upoznaju se s poslovima osiguranja pravosudnih tijela. Program izobrazbe sastoji se od 7 nastavnih predmeta: Pravna skupina predmeta, Pravila službe i provedbeni propisi, Komunikacijske vještine u incidentnim situacijama, Policijsko naoružanje i gađanje, Samoobrana i primjena sredstava prisile, Prva pomoć, Vatrogasni minimum i obavljanja praktične nastave na pravosudnim tijelima. Izobrazbu je pohađalo 14 polaznika, a 9 polaznika je koristilo i smještajne kapacitete Centra za izobrazbu.

Tablica 12. Prikaz ukupnog broja polaznika izobrazbe OPT u 2020. godini

Izobrazba OPT	Datum	Broj polaznika	Broj nast sati	Lokacija
Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela	3. veljače – 13. ožujka 2020.	14	0*	Centar za izobrazbu / Sportska dvorana / streljana
UKUPNO:	6. tjedana	14	0	

*Nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu

5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE

Prevenција zlouporabe medicinske terapije

Centar za izobrazbu je tijekom 2020. godine posvetio posebnu pažnju izobrazbama koje se odnose na prevenciju zlouporabe medicinske terapije. Navedeno je učinjeno kroz sljedeće aktivnosti:

- 1) U Programu provođenja 35. temeljnog tečaja predviđeno je predavanje na temu „Prva pomoć, podjela terapije osobama lišenim slobode, osnove zaraznih bolesti i psihopatologija“.
- 2) Uslijed uočenih potreba u kaznenim tijelima i upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu je, na temelju održanog sastanka s predavačima, načelnikom Odjela osiguranja Zatvora u Zagrebu i predstavnicima Centra za izobrazbu te dostavljenih prijedloga vezanih uz osmišljavanje i razvoj sastavnica predavanja na navedenu temu, izradio prijedlog programa izobrazbe pod nazivom „Prevenција zlouporabe medicinske terapije“.

Predložena je provedba predavanja s ciljem proširivanja znanja i jačanja kompetencija službenika pravosudne policije, osnaživanje i motiviranje službenika za unapređenje suradnje između Odjela osiguranja i Odjela zdravstvene zaštite zatvorenika. Predloženo je da se predavanje održi kroz dva nastavna sata, koje bi se tijekom 2020. godine održavalo kontinuirano, jednom tjedno, dok ne budu obuhvaćeni svi službenici ciljne skupine.

Predavanje bi obuhvatilo sljedeća područja:

- **sigurnost lijekova** (farmakodinamika, farmakokinetika, nuspojave, interakcije i simptomi sustezanja, serijalizacija lijekova)
- **generički lijekovi** (lijekovi s tendera, zamjenska terapija, svi jednako učinkoviti, postupak nabave, praćenje i stroga kontrola roka trajanja, slaganje terapije – nitko neće dobiti terapiju koja nije odgovarajuća)
- **tajnost podataka / obrada podataka pacijenta** (tajnost terapije, zaštita prava pacijenata, tajnost zapisa i načini korištenja podataka, sprečavanje zlouporabe osobnih podataka)
- **hitni postupci pri sumnji na zluporabu lijeka** (što kad nema medicinskog osoblja, predoziranje – temeljna postupanja, pokretanje postupka radi počinjenja lakšeg/težeg stegovnog prijestupa zatvorenika, testiranje zatvorenika na psihoaktivne tvari (PAT), ostale mjere i postupci)
- **razgraničenje odgovornosti, smanjenje rizika** pri postupcima propisivanja, čuvanja, pakiranja, odlaganja i podjele terapije zatvorenicima, dinamička sigurnost, terapija

zatvorenika ordinirana prema potrebi, inzulinska terapija, nadzor zatvorenika prilikom uzimanja terapije, pregled usne šupljine)

- **primjeri iz prakse** – najčešće vrste, načini i oblici zlouporabe terapije
- **pitanja i razmjena iskustava**



Prema prijedlogu Centra za izobrazbu ciljna skupina polaznika za predavanja bili bi službenici Odjela osiguranja i Odjela zdravstvene zaštite zatvorenika. Okvirni broj polaznika po predavanju bio bi 20 (4-5 kaznenih tijela imenuju po 4-5 službenika, ovisno o veličini i mogućnostima kaznenih tijela).

Na žalost, zbog epidemiološke situacije ova izobrazba još ne provodi ali se planira njezino provođenje na gore navedeni način tijekom 2021. godine čim bude moguće.

Izobrazbe za strukovne učitelje

Temeljem iskazane potrebe kaznenih tijela i upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, početkom 2020. godine intenzivno se radilo na izradi novog programa izobrazbe za strukovne učitelje odnosno za službenike Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika ali i za sve druge službenike koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima. Postavljeni cilj da se tijekom 2020. godine izradi program i plan edukacije po kojem će se educirati što veći broj službenika zaposlenih na spomenutim radnim mjestima u različitim kaznenim tijelima, na žalost nije u potpunosti ostvaren zbog pogoršanja epidemiološke situacije.

Nakon prvog sastanka radne skupine održanog u prosincu 2019 godine, na kojem se razgovaralo o potrebama zatvorskog sustava za ovom vrstom izobrazbe, temama koje je nužno obuhvatiti izobrazbom, ciljnoj grupi polaznika, frekvenciji provođenja izobrazbe, njezinoj strukturi te svim drugim bitnim elementima novog programa izobrazbe, članovi radne grupe nastavili su s intenzivnim radom te je drugi sastanak održan 24. siječnja 2020. godine u Centru za izobrazbu.



**FOTO: radni sastanak*

Treći sastanak radne skupine i predavača za izradu novog programa izobrazbe za strukovne učitelje održan je 26. veljače 2020. godine u Centru za izobrazbu. Radnu skupinu i buduće predavače činili su predstavnici Središnjeg ureda i Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, Odjela tretmana i Odjela osiguranja Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Glini, Kaznionice u Turopolju, Zatvora u Gospiću, Kaznionice u Lipovici - Popovači te predstavnice Centra za izobrazbu.

U ugodnoj radnoj atmosferi radilo se na izradi obrazovnih materijala, podjeli zaduženja, rokovima, definiranju polaznika izobrazbe, definiranju početka i tijeka provođenja izobrazbi, sadržaja izobrazbe te definiranju termina i lokacija provedbe.



**FOTO: radni sastanak*

Na temelju svih provedenih aktivnosti tijekom kojih je, između ostaloga, izrađen i obrazovni materijal za polaznike izobrazbe, odnosno Priručnik za izobrazbu službenika, Centar za izobrazbu je u ožujku 2020. godine predložio donošenje Rješenja o izobrazbi službenika zatvorskog sustava koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima, pod nazivom “Komunikacija sa zatvorenicima prilikom obavljanja radnih zadataka”.

Predloženo je da se izobrazba održi kroz dvodnevnu radionicu u trajanju od 16 nastavnih sati, šest puta tijekom 2020. godine, te i nadalje kontinuirano dok se ne educira ciljana skupina

službenika, odnosno svi strukovni učitelji bez obzira u kojoj ustrojstvenoj jedinici kaznenog tijela je ustrojeno radno mjesto.

Prvi dan izobrazbe bio bi namijenjen samo za navedene strukovne učitelje, a drugi dan, uz strukovne učitelje, sudjelovali bi i ostali službenici koji sudjeluju u radu tima tretmanske skupine s ciljem stavljanja naglaska na važnost timske suradnje svih odjela i razmjene informacija o zatvoreniku.

Radi racionalizacije troškova i lakše organizacije kaznenih tijela, provođenje se predložilo regionalno. Radionice su se planirale organizirati u Zagrebu u Centru za izobrazbu, u dvorani pri sudu u Rijeci i Splitu (u suradnji s Pravosudnom akademijom), te prostorima Kaznionice u Požegi (Vila u Velikoj).

Prva radionica je planirana u travnju, druga u svibnju, a treća u lipnju 2020. u Centru za izobrazbu, ostale tri radionice su planirane u Kaznionici u Požegi (Vila u Velikoj), pri sudovima u Rijeci i Splitu (u suradnji s Pravosudnom akademijom) tijekom rujna, listopada i studenoga.

Osim organizacijskih pojedinosti, prijedlog Centra za izobrazbu odnosio se je i na prijedlog predavača te prijedlog Plana i programa izobrazbe. Na žalost, do realizacije svega navedenoga nije došlo zbog nepovoljne epidemiološke situacije izazvane koronom. No, čim epidemiološka situacija bude povoljnija izobrazba će se organizirati na navedeni način te će se ciljani grupa službenika educirati kroz navedeni program izobrazbe tijekom 2021. godine.

6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE

Centar za izobrazbu je tijekom 2020. godine nastavio s radom na poboljšanju metodologije postupka evaluacije nakon provedenih izobrazbi. Svaka izobrazba se nakon provedbe evaluira na način da polaznicima omogući anonimne upitnike u kojima se ocjenjuju određena područja uključujući vođenje izobrazbe (predavanja/radionice), korisnost i primjena određenih tema u svakodnevnom radu, materijale itd. Također se od polaznika traže sugestije i primjedba u svrhu poboljšanja postojećih izobrazbi. Nakon primjena upitnika, a na temelju dobivenih rezultata, pišu se evaluacijska izvješća. Tijekom 2020. godine, zbog češćih provedbi online izobrazbi, konstruiran je upitnik prilagođen online provedbama izobrazbi, za ispitivanje zadovoljstva izobrazbom koji je također anoniman a dostavlja se polaznicima putem linka.

Sva evaluacijska izvješća Centra za izobrazbu su dostupna na web stranici Centra za izobrazbu: <https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/izvjesca-o-radu/21596>

7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2020. GODINI

SIJEČANJ 2020:

VELJAČA 2020:

P		6.	13.	20.	27.
U		7.	14.	21.	28.
S	1.	8.	15.	22.	29.
Č	2.	9.	16.	23.	30.
P	3.	10.	17.	24.	31.

P	3.	10.	17.	24.
U	4.	11.	18.	25.
S	5.	12.	19.	26.
Č	6.	13.	20.	27.
P	7.	14.	21.	28.

OŽUJAK 2020:

P	2.	9.	16.	23.	30.
U	3.	10.	17.	24.	31.
S	4.	11.	18.	25.	
Č	5.	12.	19.	26.	
P	6.	13.	20.	27.	

TRAVANJ 2020:

P		6.	13.	20.	27.
U		7.	14.	21.	28.
S	1.	8.	15.	22.	29.
Č	2.	9.	16.	23.	30.
P	3.	10.	17.	24.	

SVIBANJ 2020:

P		4.	11.	18.	25.
U		5.	12.	19.	26.
S		6.	13.	20.	27.
Č		7.	14.	21.	28.
P	1.	8.	15.	22.	29.

LIPANJ 2020:

P	1.	8.	15.	22.	29.
U	2.	9.	16.	23.	30.
S	3.	10.	17.	24.	
Č	4.	11.	18.	25.	
P	5.	12.	19.	26.	

SRPANJ 2020:

P		6.	13.	20.	27.
----------	--	----	-----	-----	-----

KOLOVOZ 2020:

P	3.	10.	17.	24.	31.
----------	----	-----	-----	-----	-----

U		7.	14.	21.	28.
S	1.	8.	15.	22.	29.
Č	2.	9.	16.	23.	30.
P	3.	10.	17.	24.	31.

U	4.	11.	18.	25.	
S	5.	12.	19.	26.	
Č	6.	13.	20.	27.	
P	7.	14.	21.	28.	

RUJAN 2020:

P		7.	14.	21.	28.
U	1.	8.	15.	22.	29.
S	2.	9.	16.	23.	30.
Č	3.	10.	17.	24.	
P	4.	11.	18.	25.	

LISTOPAD 2020:

P		5.	12.	19.	26.
U		6.	13.	20.	27.
S		7.	14.	21.	28.
Č	1.	8.	15.	22.	29.
P	2.	9.	16.	23.	30.

STUDENI 2020:

P	2.	9.	16.	23.	30.
U	3.	10.	17.	24.	
S	4.	11.	18.	25.	
Č	5.	12.	19.	26.	
P	6.	13.	20.	27.	

PROSINAC 2020.

P		7.	14.	21.	28.
U	1.	8.	15.	22.	29.
S	2.	9.	16.	23.	30.
Č	3.	10.	17.	24.	31.
P	4.	11.	18.	25.	

Legenda:

 Temeljni tečaj

-  Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje
-  Osnove rada na računalu
-  ZPIS
-  Obuka pravosudne policije – seminar obrane od noža
-  Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama
-  Online izobrazbe službenika CZI
-  Neradni dani

Iz navedenoga proizlazi da je u 2020. godini kroz 7 različitih izobrazbi ostvareno:

- ukupno 153 nastavnih dana u kojima se odvijala po jedna izobrazba
- 26 nastavna dana u kojima su se odvijale po dvije izobrazbe
- 3 nastavna dana u kojima su se odvijale po 3 izobrazbe

UKUPNO: 160

Tablica 13: Usporedba broja nastavnih i radnih dana po mjesecima u 2020. godini

2020. godina:	Broj nastavnih dana	Broj radnih dana
Siječanj	31	21
Veljača	22	20
Ožujak	22	22
Travanj	3	21
Svibanj	0	20
Lipanj	0	20
Srpanj	0	23
Kolovoz	6	20
Rujan	22	22
Listopad	23	22
Studenj	33	20
Prosinac	20	23
UKUPNO:	182	254

Tablica 14: Prikaz ukupnog broja polaznika, broja nastavnih sati, nastavnih dana svih izobrazbi i broja noćenja u CZI u 2020. godini

Izobrazba / tečaj	Koliko puta je proveden/a u 2020.	Ukupan broj polaznika/ca	Ukupan broj nastavnih SATI	Ukupan broj nastavnih DANA	Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe
Temeljni tečaj 34. TT 35. TT	2	20 14	390* 532	66* 84*	16 osoba x 80 noći = 1280 14 osoba x 100 noći = 1400
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	1	18	8	2	0
Osnove rada na računalu	6	38	48	6	0
Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama	2	32	8 4	1 1	0 0
Obuka pravosudne policije – seminar obrane od noža	2	30	16	2	4 osoba x 2 noći 2 osobe x 1 noć = ukupno 10
ZPIS: Rad u zatvorskom i probacijskom informacijskom sustavu	2	87	80	10	17 osoba x 5 noći = 85
<u>Online izobrazbe službenika CZI</u>					
-Upoznavanje službenika zatvorskog i probacijskog sustava s korištenjem jitsi platforme	4	35	4	4	0
-Profesionalni stres i strategije samopomoći	2	33	6	2	0
-Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu	1	7	8	2	0
-Uvod u korištenje interaktivne ploče	1	9	1	1	0

-Borba protiv diskriminacije	1	42	9	3	0
Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela*	1	14	0	30	9 osoba x 19 noći = 171
Edukacija probacijskih voditelja*	1	/	0	/	8 osoba x 1 noć = 8
Edukacija za rukovodeći kadar*	2	/	/	/	3 osobe x 1 noći = 3
Ostala noćenja u CZI:					
-studij supervizije	/	/	/	/	4 osobe x 10 noći = 40
-državni stručni ispit	/	/	/	/	7 osoba x 1 noći = 7
-preprate zatvorenika	/	/	/	/	90 noćenja
UKUPNO	28	413	724	34	3094

*nije u organizaciji Centra za izobrazbu stoga se nastavni sati/dani ne ubrajaju u statistiku

8. PREPRATE ZATVORENIKA

Tijekom 2020. godine Centar za izobrazbu je omogućio smještaj službenicima pravosudne policije u cilju obavljanja službene zadaće preprate zatvorenika u 43 navrata. Time je ukupno u Centru noćilo 23 službenika pravosudne policije koji u pravilu dolaze samo na jedno noćenje po preprati. Stoga je tijekom 2020. godine ukupan broj ostvarenih noćenja u svrhu preprata zatvorenika 90 noćenja.

Službenici koji su dolazili s navedenom svrhom u Centar za izobrazbu su u 38 navrata bili službenici Zatvora u Splitu a u 5 navrata službenici Zatvora u Dubrovniku.

9. SASTANCI

Sastanci upravitelja kaznenih tijela

Tijekom 2020. godine održana su dva sastanka upravitelja. Prvi se održao 9. rujna u Kaznionici u Lepoglavi s ministrom pravosuđa i uprave dr.sc. Ivanom Malenicom koji je u srpnju preuzeo dužnost i pomoćnicom ministra Janom Špero. Na radnom sastanku ministar je s upraviteljima kaznenih tijela razgovarao o novom Zakonu o izvršavanju kazne zatvora, izazovima u borbi s pandemijom koronavirusa, o stanju u zatvorskom sustavu, ulaganjima u sustav te o novoj Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa i uprave.



**FOTO: sastanak upravitelja kaznenih tijela*

Dana 28. listopada održana je videokonferencija na kojoj su svi upravitelji predstavili svoja kaznena tijela i izazove s kojima se nose u radu novom državnim tajniku mr.sc. Josipu Salapiću. Na videokonferenciji je uz državnog tajnika prisustovala i pomoćnica ministra Jana Špero. Naglasak je stavljen na razinu sigurnosti i stanje u kaznenim tijelima tijekom krize uzrokovane pandemijom COVID-19.

Sastanci radnih skupina za izradu novih programa izobrazbe

Izobrazba za strukovne učitelje

Drugi i treći sastanak radne skupine i predavača i predavačica za izradu novog programa izobrazbe za strukovne učitelje održani su 24. siječnja i 26. veljače 2020. godine u Centru za izobrazbu, gdje je sudjelovalo 7 službenika/ca. Izrađen je prijedlog novog programa izobrazbe koja je za sada odgođena radi mjera prevencije i sprječavanja širenja bolesti uzrokovane novim koronavirusom.

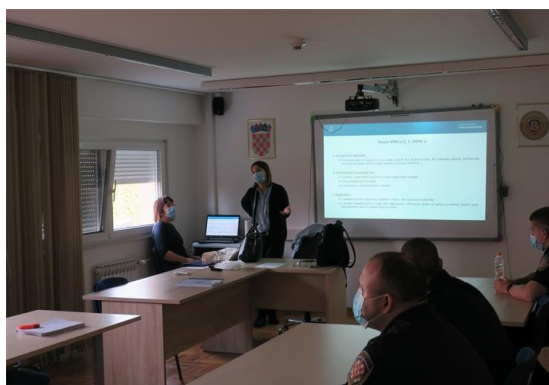
Osnove rada na računalu

Sastanak radne skupine za izradu novog programa izobrazbe „Osnove rada na računalu“ održan 6. ožujka 2020. godine, a 12. listopada 2020. godine održan je sastanak s predavačima.

10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

Suradnja sa pravobraniteljskim uredima

Tijekom 2020. godine nastavljena je suradnja sa sva četiri pravobraniteljska ureda u Republici Hrvatskoj tijekom provedbe temeljnog tečaja budući da je ocijenjeno da se time znatno podiže razina ukupnih kompetencija za rad službenika pravosudne policije u kaznenim tijelima.





**FOTO: Predavanje predstavnika Ureda pučke pravobraniteljice, Ureda pravobraniteljice za ravnopravnost spolova, Ureda pravobraniteljice za djecu i Ureda pravobraniteljice za osobe s invaliditetom*

Suradnja s Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu

Dana 14. siječnja 2020. godine održan je stručno - edukativni posjet 27 studenata/ica i nositeljice kolegija Hrvatskih studija Sveučilišta u Zagrebu, polaznika/ca kolegija Forenzička psihologija.

Prvi dio posjeta je organiziran u Centru za izobrazbu gdje su studenti/ce imali priliku saznati više o radu kao i specifičnostima rada službenika/ca Centra za izobrazbu. Drugi dio posjeta je organiziran u Zatvoru u Zagrebu gdje su studenti/ce dobili informacije o specifičnostima rada u Zatvoru i Centru za dijagnostiku. Organiziran je i obilazak Zatvora u Zagrebu i Centra za dijagnostiku.

Suradnja s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom URIHOM

U suradnji s Udrugom za rehabilitaciju invalida i hendikepiranih osoba (URIHO) Centar za izobrazbu sklopio je Ugovor o djelu s jednom muškom osobom, kao pružateljem usluga za obavljanje pomoćno – tehničkih poslova čišćenja u Centru za izobrazbu. Suradnja s URIHO je vrlo dobra i traje sada već više od godinu i pol dana s tendencijom da i dalje ide u tom dobrom smjeru.

Suradnja sa Sektorom za probaciju, rad za opće dobro

U sklopu suradnje sa Sektorom za probaciju, dvojica osuđenika na rad za opće dobro izvršavala su poslove dezinfekcije, održavanja i čišćenja prostora Centra za izobrazbu, kako bi se povećala higijena i epidemiološka sigurnost svih zaposlenika, predavača i polaznika izobrazbi, a u skladu s propisanim epidemiološkim mjerama nadležnih tijela Republike Hrvatske.

Osuđenici su do kraja 2020. godine korektno i odgovorno izvršili ukupno 370 sati rada za opće dobro te se suradnja s istima nastavlja do izvršenja ukupnog broja predviđenih sati rada.

U vrlo dobroj suradnji Centra za izobrazbu i Sektora za probaciju, s navedenom praksom namjerava se nastaviti do daljnjega.

11. MEĐUNARODNA SURADNJA

Centar za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju Republike Hrvatske ostvaruje suradnju s europskim zemljama i međunarodnim organizacijama i udruženjima koja djeluju u penološkom području.

Udruženja centara za izobrazbu (EPTA) – ekspertne skupine SIG 1 i SIG 3

U sklopu Projekta organizacije Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava (EPTA), a u suradnji s Nizozemskim Helsinškim odborom, objavljen je poziv za nominaciju stručnjaka za tri područja. Traženo je 15 eksperata iz Europe za rad na temama menadžment/rukovodeći kadar (SIG1), dinamička sigurnost (SIG2), rad sa izazovnim zatvorenicima (SIG3). Iz Centra za izobrazbu su odabrane dvije službenice i to za ekspertnu skupinu iz prvog područja (menadžment/ rukovodeći kadar) je izabrana upraviteljica Centra za izobrazbu, a za ekspertnu skupinu iz trećeg područja (rad sa izazovnim zatvorenicima) je izabrana voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju Centra za izobrazbu.

U sklopu Projekta, u razdoblju od listopada 2019. do svibnja 2021. godine, od ekspertnih skupina očekuje se izrada minimalnih standarda na zadanu temu, izrada priručnika, materijala i praktičnih smjernica u cilju izobrazbe službenika različitih zatvorskih sustava. Svi navedeni materijali bit će prevedeni na više europskih jezika te objavljeni na mrežnim stranicama EPTA.

Sastanak ekspertne skupine (SIG1) za područje menadžmenta i rukovođenja (po jedan/na predstavnik/ca iz Irske, Švicarske, Švedske, Bugarske i Hrvatske) održan je 19. – 21. veljače 2020. godine u Den Haagu. Sljedeći sastanak na istoj lokaciji planiran za rujan 2020. godine na žalost nije održan zbog krize uzrokovane COVID-19. Umjesto sastanka u Den Haagu održan je niz online sastanaka na kojima su članovi radne skupine raspravljali i izrađivali dokumente.

Sastanak ekspertne skupine (SIG3) za područje rada s izazovnim zatvorenicima (po dvoje predstavnika iz Irske, jedan iz Francuske i Hrvatske) održan je 5. i 6. ožujka 2020. godine u Den Haagu. Sljedeći sastanak je na istoj lokaciji je planiran za



listopad 2020. godine međutim zbog situacije uzrokovane COVID-19 održano je niz online sastanaka na kojima su članovi radne skupine nastavili s izradom planiranih dokumentara.

13. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA



Centar je aktivni član Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (The European Penitentiary Training Network) od njegovog osnutka 2010. godine, te predstavnici hrvatskog zatvorskog sustava redovno sudjeluju i doprinose godišnjim konferencijama i cjelokupnom radu Udruženja.

13. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA ove godine održana je u Bratislavi. Slovačka je EPTA udruženju pristupila na prošlogodišnjoj EPTA Konferenciji u Rumunjskoj. Konferencija je održana u planiranom terminu 28. i 29. rujna 2020. ali je zbog nepovoljne epidemiološke situacije uzrokovane COVID-19 virusom održana putem online platforme.

Tijekom online Konferencije naglasak je stavljen na razmjenu iskustava u radu predstavnika zatvorskih sustava tijekom pandemije COVID-19. Predstavljene su i teme o inovativnim metodama i pristupima u osposobljavanju zatvorskih službenika na daljinu. Također, predstavljeni su i rezultati triju ekspertnih skupina SIG 1 - menadžment/rukovodeći kadar, SIG 2 - dinamička sigurnost i SIG 3 - rad sa izazovnim zatvorenicima. Na Konferenciji su sudjelovale dvije službenice Centra za izobrazbu.

PROJEKTI EUROPSKE UNIJE – Europski strukturni fondovi (ESF)

Vezano za provedbu ESF projekta „Usluga vanjskog stručnjaka za projekt zatvorskog sustava i probacije i sustava za pomoć i podršku svjedocima“ (grupa 4, Webinar, E-learning) dana 8.

listopada 2020. godine u prostorijama Ministarstva pravosuđa i uprave održan je sastanak na kojem su sudionici iz tri različita sustava Ministarstva pravosuđa (Sektora probacije, Službe za podršku žrtvama i svjedocima te našeg Centra za izobrazbu) ponudili veći broj oglednih tema koje se mogu on line obraditi na radionicama i treninzima u sklopu provedbe projekta.

Dana 25. studenog i 9. prosinca 2020. godine održana su dva onlana sastanka putem Google meet internet platforme na kojima je bilo najviše riječi o tehnikama i vještinama korištenja različitih internet platformi (Jitsi, Zoom, Google meet, Survey Monkey i dr.) Radionice i treninzi trebali bi biti završeni po projektu do rujna 2021. godine, a iz Centra za izobrazbu uključena su 4 službenika koji će na taj način steći odgovarajuće kompetencije za kreiranje različitih sadržaja i materijala za korištenje različitih internet platformi i komunikaciju putem video-konferencije (linka).

Cilj je ovog projekta usavršiti digitalne kompetencije, odnosno postati napredni korisnik sustava za e-učenje kako bi se time minimizirale sve poteškoće provođenja nastave, odnosno učenja na daljinu. Poznavanje različitih internetskih platformi danas je jako važno u smislu praćenja te uspješne primjene najnovijih tehnologija koje putem video-konferencije svakodnevno unapređuju našu međusobnu komunikaciju i dijeljenje važnih informacija.

12. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU

Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu

Tijekom 2020. godine službenici/ce Centra za izobrazbu su pohađali/e radionice Državne škole za javnu upravu. Teme koje su slušali/e su Emocionalna inteligencija, Virtualne vještine za trenere, a pomoćnik upraviteljice je nastavio sudjelovati u programu „Program rukovodećih državnih službenika“

Program za rukovodeće državne službenike (PRDS)

Program za rukovodeće državne službenike koji se od listopada 2019. godine provodi u Državnoj školi za javnu upravu, a koji pohađa pomoćnik upraviteljice Centra za izobrazbu također je imao obustavu i prekid svih aktivnosti zbog potresom dosta oštećenog objekta u kojem Državna škola djeluje u centru Zagreba, a isto tako i zbog opasnosti od širenja zaraze virusom Covid-19 kod provođenja nastave uživo. Tijekom ljeta obavljani su svi potrebni popravci na objektu i poduzete sve druge potrebne pripremne radnje za online nastavu na daljinu (kupljena ZOOM licenca, nove video kamere s fokusom na kvalitetu rada predavača), a kako bi se nastavile sve prije planirane izobrazbe i radionice.

Privremenim smirivanjem stanja i sa naknadnim potresima i koronavirusom pred samu jesen preostale tri radionice ipak su održane uživo te je 17 polaznika uspješno na kraju odslušalo

svih Programom planiranih 19 modula (2 semestra) za rukovodeće državne službenike koji će im zasigurno biti od velike koristi u radu i životu. Svim polaznicima preostaje još samo izrada i obrana završnog rada u veljači 2021. godine.

Obuka za izmiritelje, Hrvatska udruga za mirenje

Tijekom prosinca 2020. godine službenica Centra za izobrazbu pohađala je obuku za izmiritelje u organizaciji Hrvatske udruge za mirenje.

Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama

Dana 9. prosinca 2020. godine dvije službenice Centra za izobrazbu sudjelovale su u online izobrazbi „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“ u organizaciji Centra za izobrazbu.

Osnove rada na računalu

Tijekom 2020. godine dvije službenice Centra za izobrazbu su sudjelovale na izobrazbi Osnove rada na računalu.

Sekcija za penološku psihologiju

Službenici/e Centra za izobrazbu redovito sudjeluju na sastancima Sekcije za penološku psihologiju. Službenica Centra je od 2020. godine ponovno izabrana kao članica čelništva Sekcije.

Poslijediplomski specijalistički studij „Sigurnosna politika Republike Hrvatske“

Službenik Centra za izobrazbu je tijekom 2020. godine upisao prvi semestar na Poslijediplomskom specijalističkom studiju „Sigurnosna politika Republike Hrvatske“ na Fakultetu političkih znanosti u Zagrebu.

Poslijediplomski specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada

Službenica Centra za izobrazbu i dalje pohađa redovni program poslijediplomskog specijalističkog studija iz supervizije psihosocijalnog rada na Pravnom fakultetu, Studijski centar socijalnog rada, na teret proračuna ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorske i probacijske sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“.

13. TIM ZA PSIHOLOŠKE KRIZNE INTERVENCIJE

Od 2020. godine dvije službenice Centra za izobrazbu su stalne članice Tima za psihološke krizne intervencije u kaznenim tijelima i probacijskim uredima. Tijekom godine sudjelovale su aktivno u preventivnim aktivnostima i aktivnom provođenju kriznih intervencija.

14. PROVOĐENJE ISTRAŽIVANJA O UTJECAJU NAGRAĐIVANJA NA MOTIVACIJU U RADU SLUŽBENIKA/CA

U suradnji s tri probacijske službenice (Probacijski ured Zagreb II), službenica Centra za izobrazbu je provela istraživanje o utjecaju nagrađivanja na motivaciju u radu službenika / službenica Uprave za zatvorski sustav i probaciju. U prvoj fazi istraživanja se kroz fokus grupe istraživalo koje nagrade motiviraju službenike u radu, što ih motivira na obavljanje svakodnevnog posla i ostajanje na radnom mjestu unutar zatvorskog i probacijskog sustava, a fokus grupe su provedene u 4 kaznena tijela (Zatvor u Zagrebu, Kaznionica u Lepoglavi, Kaznionica u Turopolju i Odgojni zavod u Turopolju) i u dva probacijska ureda (Probacijski ured Zagreb I i Probacijski ured Zagreb II). Na temelju prikupljenih podataka je konstruiran upitnik koji je primijenjen online (osim za kaznena tijela koja su tražila printanu verziju pa se primijenio uz poštivanje anonimnosti službenika) i poslan je na sva kaznena tijela i probacijske urede, a dobiveni rezultati će se prezentirati tijekom 2021. godine, s obzirom na aktualnost drugih tema koje su tijekom 2020. godine bile prioritet (potres, pandemija).

15. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA

Građevinski radovi u zgradi Centra

Projekt IPA-2012 službeno je okončan kada je zaprimljena i potvrda o prihvatu izvedenih radova 07. veljače 2018. godine.

Prošle godine u ožujku u Centru su započeli novi radovi - druga faza radova (otvorena građevinska knjiga) – usklađivanje sa protupožarnim propisima. Do danas je u sklopu tih radova obavljena prilagodba protupožarnih izlaza - ugradnja dodatnih tzv. panik-letvi,

postavljanje novog završnog sloja podova u hodnicima na tri etaže, bojanje podova u prizemlju (kraće i duže krilo), oblaganje elektro-instalacija i elektro-ormara protupožarnim gips pločama kao i uklanjanje starog i postavljanje novog krova na zgradi Centra.

Planirani radovi nisu obavljani u roku, a ostatak planiranih neodrađenih građevinskih radova, sukladno zahtjevima protupožarstva, što zbog širenja zaraze koronavirusom, što zbog novog velikog i razornog potresa koji je neočekivano zadesio Sisačko-moslavačku županiju nije odrađen do kraja godine kako je bilo planirano.

Od posljedica potresa Centar za izobrazbu je također pretrpio manje materijalne štete koje će također biti potrebno sanirati pod pretpostavkom da naknadni potresi i podrhtavanje tla neće povećati nastale pukotine na zidovima i podovima i time prouzročiti veću štetu na novouređenom objektu.

Nakon dovršenih radova na krovu Centra za izobrazbu nastavljani su dakle svi ostali građevinski radovi na usklađivanju s protupožarnom zaštitom u cilju obavljanja tehničkog pregleda i ishođenja uporabne dozvole i ti radovi su još uvijek u tijeku.

Uz ranije klima uređajima opremljenu Konferencijsku dvoranu istima su opremljena još dva ureda i kuhinja te informatička radionica (ugrađeno je ukupno 6 klima uređaja). U planu je u budućem razdoblju klimatizirati sve urede službenika Centra za izobrazbu.

Uredi i smještajni kapaciteti su također opremljeni potrebnim sitnim inventarom te je oplemenjena unutrašnjost i okoliš objekta. Za potrebe čišćenja objekta nabavljena su tri profesionalna usisivača.

Izrađena je nova zastava Centra za izobrazbu kao i nabavljen stalak za zastave na kojem će se za vrijeme održavanja većih svečanosti postaviti svečane zastave Centra za izobrazbu, pravosudne policije i zastava Republike Hrvatske.

U cilju podizanja kvalitete provedbe izobrazbi u Centru za izobrazbu tijekom ovog vremena pokazali su se kao vrlo korisni ranije nabavljeni podni stalak za projektor za prostorije koje nemaju ugrađene stropne projektore kao i za izobrazbe izvan objekta Centra, a za korištenje interaktivnih ploča odlična se pokazala investicija Centra u dva „prezentera“ za predavače čime se omogućava još jednostavnije i bolje provođenje izobrazbi.

Sklapanje ugovora o održavanju

Centar za izobrazbu ima sklopljene ugovore o održavanju s tvrtkama: T-com d.d., (telefonija), Held d.o.o., (održavanje telefonske centrale), PMB - Tehnička zaštita d.o.o. (održavanje vatrodojavnog sustava), „KOPI- AS“ (najam i održavanje aparata za fotokopiranje), Narodne novine d.d. (uredski namještaj i sredstva za čišćenje), Matić d.o.o (aparati za vodu), Sanatio d.o.o (provođenje mjera dezinfekcije, deratizacije i desinsekcije).

Centar za izobrazbu sklopio je u siječnju 2020. godine Ugovor o održavanju s novom tvrtkom „ABC zaštita“ d.o.o. vezano za servisiranje protupožarnih aparata u Centru za izobrazbu. Po obavljanju tehničkog pregleda i po dobivanju uporabne dozvole i puštanjem lifta u pogon, Centar za izobrazbu će, prema projektnoj obvezi, sklopiti Ugovor o održavanju lifta, kao i Ugovor vezan za održavanje i kontrolu ispravnosti i funkcionalnosti lifta.

Od lipnja 2019. godine, nakon provedenog javnog natječaja za zakup dijela poslovnog prostora i za to dobivene suglasnosti Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu sklopio je s tvrtkom „Valentivi Vending Machine“ d.o.o. Ugovor o održavanju i servisiranju samoposlužnog kombiniranog aparata za tople napitke, te slatke i slane proizvode koji mogu koristiti svi službenici i posjetitelji Centra te polaznici različitih izobrazbi.

Dana 1. listopada 2020. godine Centar za izobrazbu sklopio je Ugovor o provođenju dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije na godišnjoj razini s ovlaštenom tvrtkom „Sanatio“ d.o.o.

Sukladno zahtjevima protupožarstva, tijekom 2020. godine u Centru za izobrazbu u sklopu II faze građevinskih radova koju provodi tvrtka IG - Konzalting iz Osijeka, obnovljeni su i obojani podovi hodnika u prizemlju Centra, postavljena je nova protupožarna stijena na trećem katu Centra, postavljena su dvojica protupožarna vrata te zamijenjena dva velika protupožarna prozora, sve u osnovnu svrhu dobivanja uporabne dozvole. Osim toga, na temelju novog Ugovora s Ministarstvom ista tvrtka izvela je na prvom katu Centra prema novom projektu gotovo sve potrebne radove vezano za obnovu pet prostorija. S tim u vezi, preostalo je još ugraditi sva sobna i ulazna vrata budućih soba i obaviti nakon toga manje finalne građevinske radove za useljenje u cilju povećanja broja smještajnih kapaciteta. U tijeku je nabava namještaja, a u planu je u novouređenim sobama (apartmanima) imati 3 kuhinje i jedan vešeraj s perilicom rublja i suša što će biti od velike koristi za sve korisnike.

Novi dio Centra za izobrazbu u krugu Kaznionice u Požegi

Od ožujka do lipnja 2020. godine Centar za izobrazbu dobio je na raspolaganje dio smještajnih kapaciteta u zgradi koja je do tada bila u vlasništvu konfekcije „Orljava“. Pogoni i zgrade „Orljave“ nalazili su se unutar zidova Kaznionice u Požegi što nije bilo najbolje rješenje za zaposlenike, te je zgrada prodana i prepuštena Upravi za zatvorski sustav i probaciju na korištenje.

Jedan dio zgrade prenamijenjen je za službenike probacijskog ureda Požega a gornje etaže preuređene su u smještajne kapacitete za službenike zatvorskog i



pobacijskog sustava koji dolaze u Požegu na izobrazbe i sastanke.

16. MJERE I AKTIVNOSTI U CENTRU ZA IZOBRAZBU USMJERENE PREVENCIJI ŠIRENJA KORONA VIRUSA

Od početka veljače 2020. godine u Ministarstvu pravosuđa, Upravi za zatvorski sustav i probaciju redovito se prate epidemiološki pokazatelji o riziku od bolesti uzrokovane novim koronavirusom (COVID-19) te se poduzimaju mjere i aktivnosti prema preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Nacionalnog stožera civilne zaštite, u svrhu zaštite zdravlja svih osoba lišenih slobode i službenika te pravovremenog otkrivanja eventualnog nastanka bolesti i sprječavanja njezinog daljnjeg širenja.

Sukladno navedenom, odmah je započeto s pojačanim praćenjem zdravstvenog stanja svih službenika te su poduzete mjere opreza koje uključuju pojačanu higijenu osoba, prostorija i prostora, dodatno opskrbljivanje zaštitnom opremom te donošenje internih uputa o postupanju u slučajevima sumnje na zarazu koronavirusom.

Porast zaraženih u Republici Hrvatskoj i svijetu od koronavirusa (Covid-19, SARS-2), dovodi 13. ožujka 2020. do službene obustave nastave i provedbe 34. temeljnog tečaja u Centru za izobrazbu i Zatvoru u Zagrebu, a svi polaznici temeljnog tečaja uslijed takvog razvoja događaja te prevencije zaraze i zaštite njihovog zdravlja, vraćeni su svojim kućama jer, bez rizika širenja opasnosti od zaraze opasnim koronavirusom prije svega među samim polaznicima i predavačima, provedba nastave uživo više nije bila moguća.

Važno je napomenuti da se nažalost, uz korona virus koji se širio, dana 22. ožujka 2020. godine dogodio u Zagrebu i razoran potres s velikim materijalnim štetama. Centar nije pretrpio veću štetu.

S danom 11. svibnja 2020. godine i s boljom epidemiološkom situacijom prestaje važiti Odluka Vlade Republike Hrvatske o stavljanju izvan snage Odluke o organizaciji rada tijela državne uprave za vrijeme trajanja epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane virusom SARS-CoV-2, te Centar stoga odmah podnosi prijedlog za nastavak 34. temeljnog tečaja. Ubrzo je s ministarstvom usuglašen termin 25. svibnja 2020. godine kao termin početka nastavka 34. temeljnog tečaja za ukupno 19 polaznika (5 službenika i 14 vježbenika).

U razdoblju od 25. ožujka do 8. svibnja 2020. godine svi službenici Centra za izobrazbu prvi su puta po Uputi iz ministarstva imali priliku raditi u 2 tima, on line i od kuće, čime su, uz obvezno nošenje zaštitnih maski te redovnu dezinfekciju ruku i prostora, maksimalno prevenirali prijenos zaraze koronavirusom prvenstveno među sobom, a također i odnosu prema drugim osobama (polaznicima, predavačima, posjetiteljima Centra).

Dana 5. lipnja 2020. godine u prisustvu minimalnog broja uzvanika na otvorenom prostoru, polaganjem svečane prisege 19 polaznika završio je temeljni tečaj za službenike pravosudne policije.

Vezano uz promjene koje su se dogodile u Centru za izobrazbu tijekom 2020. godine, osim organizacijskih promjena uzrokovanih korona virusom i nakon potresa koji se dogodio u Zagrebu u ožujku, nažalost 28. prosinca 2020. godine dogodio se još jedan veći potres u Sisačko- moslavačkoj županiji s velikim razornim posljedicama.

Posljedično, Centar za izobrazbu je od tada na raspolaganju za službenike koji su u potresu pretrpili velike materijalne gubitke u Glini, Petrinji i Sisku te otvorio svoja vrata za privremeni smještaj i rad službenika.

Redovno se i dalje prate i poštuju sve **Preporuke za prevenciju prenošenja i suzbijanje epidemije novim koronavirusom (SARS-CoV-2) bolesti (COVID-19)**. U skladu s navedenim preporukama Centar za izobrazbu izobrazbe provodi u malim grupama u fizičkom obliku uz strogo poštivanje svih epidemioloških mjera, a dio izobrazbi koje je moguće provesti u online obliku provode se preko Jitsi platforme.

17. ISPLATE NAKNADA U 2020. GODINI

Tablica 15: Isplate naknada u 2020. godini

ISPLATA NOVČANE NAKNADE STANJE NA DAN 31.12.2020.	NOVČANI IZNOS (NETO) TIJEKOM 2020.
Ispitnim povjerenstvima za polaganje ispita na temeljnom tečaju	4.437,50
Ispitnoj komisiji za polaganje ispita za zvanje	35.856,00
Neposrednim provoditeljima	31.450,00

Tablica 16: Isplate naknada neposrednim provoditeljima prema vrsti izobrazbe u 2020. godini

NAZIV IZOBRAZBE	NETO IZNOS ZA PRIPREMU PREDAVANJA
Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	900,00
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	300,00
34. temeljni tečaj	14.800,00
35. temeljni tečaj	15.450,00

18. PRIVITCI

1. Evaluacijsko izvješće 35. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju
2. Evaluacijsko izvješće polaznika 35. temeljnog tečaja
3. Evaluacijsko izvješće zadovoljstva i samoprocjene predavača 35. temeljnog tečaja
4. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unaprjeđenje suradnje“ za novozaposlene službenike
5. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“
6. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Osnove rada na računalu“
7. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Profesionalni stres i strategije samopomoći“
8. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Uvod u korištenje interaktivne ploče“
9. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Borba protiv diskriminacije“
10. Evaluacijsko izvješće izobrazbe „Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu“
11. Evaluacijsko izvješće izobrazbi provedenih putem interneta tijekom 2020. godine.

Sva evaluacijska izvješća Centra za izobrazbu su dostupna na web stranici Centra za izobrazbu: <https://mpu.gov.hr/zatvorski-sustav/tijela-zatvorskog-sustava/centri/centar-za-izobrazbu/izvjesca-o-radu/21596>